

Отчет

о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 17 г. Сегежи за 2020 – 2022 г.г.

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МКДОУ № 17 г. Сегежи был составлен на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Сегежского муниципального района. Оценка качества образовательной деятельности ДОУ осуществлялась посредством анализа информации представленной на официальном сайте организации и онлайн - анкетирования родителей (законных представителей). В План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, были включены критерии с показателями меньше 100%, требующие конкретных плановых мероприятий с целью повышения качества образовательной деятельности организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечить наличие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); информировать участников образовательного процесса о наличии	январь 2020	зам. зав. по УВР	Создан электронный сервис (форма для подачи электронного обращения/жалобы, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	выполнено

	электронного сервиса.				
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	зам. зав. по УВР	<i>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</i>	<i>выполнено</i>
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	февраль –март 2020	заведующий, зам. зав. по УВР	<i>Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</i>	<i>выполнено</i>
2.Комфортность условий предоставления услуг.					
Не выявлено	Информирование участников образовательного процесса о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и по электронной почте.	1 раз в квартал	заведующий, зам. зав. по УВР	<i>размещение информации на сайте учреждения, информационных стендах ДОУ и групп</i>	<i>выполнено</i>
	Совершенствование условий для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для лиц с ОВЗ.	в течение всего периода	заведующий, зам. зав. по УВР		<i>выполнено</i>
	Совершенствование условий безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри здания.	в течение всего периода при наличии финансирования	заведующий, зам. зав. по АХР,	<i>установка видеонаблюдения</i>	<i>выполнено частично</i>

	Способствовать дальнейшему развитию материально-технических и бытовых условий в соответствии с современными требованиями.	в течение всего периода	заведующий, зам. зав. по АХР, зам. зав. по УВР		<i>выполнено частично по причине дефицита финансирования</i>
3. Доступность услуг для инвалидов					
В не полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов.	При наличии средств	заведующий, зам. зав. по АХР	<i>Приобретена вывеска на здание с рельефно – точечным шрифтом Брайля</i>	<i>Выполнено частично по причине отсутствия финансирования</i>
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	Продолжать расширять комплекс мер, направленных на совершенствование у работников ДОУ профессиональных навыков и умений в	постоянно	Заведующий, зам. зав. по УВР	<i>1. Повышение профессиональных навыков и умений посредством обучения на курсах повышения квалификации в соответствии с</i>	<i>выполнено</i>

	соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения) в рамках компетенцией.			<p><i>графиком.</i></p> <p><i>2. Аттестация педагогов на высшую и I квалификационные категории, подтверждение уже имеющихся кв. категорий.</i></p> <p><i>3. Участие в конкурсах педагогического мастерства.</i></p> <p><i>4. Самостоятельное повышение квалификации посредством обучения на семинарах и вебинарах,</i></p>	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Дальнейшее развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг	постоянно	Заведующий, зам. зав. по УВР, педагоги и сотрудники учреждения	<i>По результатам анкетирования удовлетворенность составила 90%</i>	<i>выполнено</i>

Заведующий

М.А. Круглова